



**Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования**

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 мая 2015 года № 11220.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые:

1) стандарт государственной услуги "Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования" согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) стандарт государственной услуги "Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования" согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) стандарт государственной услуги "Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании" согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Департаменту модернизации профессионально-технического и послесреднего образования (Мадеев С.М.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) после государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан официальное опубликование настоящего приказа;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра образования и науки Республики Казахстан Имангалиева Е.Н.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр	
образования и науки	
Республики Казахстан	А. Саринжипов

"СОГЛАСОВАН"

Министр по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ А. Исекешев

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2015 года

"СОГЛАСОВАН"

Министр национальной экономики  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ Е. Досаев  
" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2015 года

	Приложение 1 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200
--	---

**Стандарт государственной услуги**  
**"Прием документов в организации технического и**  
**профессионального, послесреднего образования"**

**1. Общие положения**

1. Государственная услуга "Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования" (далее - государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством образования и науки Республики Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается организациями технического и профессионального, послесреднего образования (далее – услугодатель).

Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через канцелярию услугодателя.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи пакета документов услугодателю для услугополучателей, поступающих:

на очную форму обучения – с 20 июня по 20 августа;

на заочную(вечернюю) формы обучения – с 20 июня по 20 сентября.

2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем – 15 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания – 15 минут.

(законодательством не предусмотрен, срок установлен исходя из п.6 ст.26 ЗРК "Об образовании").

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результатом оказания государственной услуги является расписка о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования согласно приложению 1 к стандарту государственной услуги.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги:  
бумажная.

7. Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам (далее - услугополучатель).

8. График работы услугодателя с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, в соответствии с установленным графиком работы услугодателя с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены.

9. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя к услугодателю: (законодательством не предусмотрен, перечень документов сформирован исходя из п.6 ст.26 ЗРК "Об образовании").

1) заявление о приеме в произвольной форме;

2) подлинник документа об образовании;

3) фотографии размером 3x4 см в количестве 4-х штук;

4) медицинская справка формы 086-У с приложением флюороснимка (для инвалидов I и II группы и инвалидов с детства заключение медико-социальной экспертизы), утвержденная приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6697);

5) сертификат единого национального тестирования или комплексного тестирования (при наличии);

6) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности).

Документы, удостоверяющие личность услугополучателя, предъявляются лично или законными представителями.

Услугополучатели – иностранцы и лица без гражданства, также представляют документ, определяющий их статус, с отметкой о регистрации по месту проживания:

1) иностранец - вид на жительство иностранца в Республике Казахстан;

2) лицо без гражданства - удостоверение лица без гражданства;

3) беженец - удостоверение беженца;

4) лицо, ищущее убежище – свидетельство лица, ищущего убежище;

5) оралман – удостоверение оралмана.

Услугополучателю выдается расписка о приеме документов по форме, согласно приложению к настоящему стандарту государственной услуги, с указанием:

1) перечня сданных документов;

2) фамилии, имени, отчества (при наличии), должности сотрудника, принявшего документы, а также его контактных данных.

### **3. Порядок обжалования решений, действий (бездействий) услугодателей и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг**

10. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг, жалоба подается в письменном виде на имя:

руководителя Министерства либо лица, его замещающего, по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги;

руководителя услугодателя, а также на имя руководителя соответствующего местного исполнительного органа города республиканского значения и столицы, района (города областного значения) (далее - МИО) по адресам, указанным в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии Министерства, услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственной услуги, поступившая в адрес, Министерства, услугодателя, МИО подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

11. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

### **4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги**

12. Адреса мест оказания государственной услуги размещены:

1) на интернет-ресурсе Министерства: [www.edu.gov.kz](http://www.edu.gov.kz):

010000, город Астана, улица Орынбор, 8

телефон: +7 (7172) 742-425

e-mail: [pressa@edu.gov.kz](mailto:pressa@edu.gov.kz).

2) на интернет-ресурсах МИО согласно списку, указанному в приложении 2 к стандарту государственной услуги.

13. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги, единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

14. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: [www.edu.gov.kz](http://www.edu.gov.kz), единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.

	<b>Приложение 1</b> к стандарту государственной услуги "Прием документов в организации технического и профессионального, последнего образования"
--	---

Форма

**Расписка о получении документов у получателя**

Учебное заведение \_\_\_\_\_  
(наименование учебного заведения)

\_\_\_\_\_ (наименование населенного пункта, района, города и области)

Расписка в приеме документов № \_\_\_\_\_

Получены от \_\_\_\_\_ следующие документы:  
(Ф.И.О. (при его наличии) получателя)

1. Заявление

2. \_\_\_\_\_

Принял Ф.И.О. (при его наличии) \_\_\_\_\_ (подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Список областных, городов Астана и Алматы управлений образования

№	Наименование региона	телефон	Юридический адрес	Адрес сайта
1.	Акмолинская	8(7162)401402	020000, г. Кокшетау, ул. Абая, 89А	<a href="http://www.akmo.kz">www.akmo.kz</a>
2.	Актюбинская	8(7132)560474	030010, г. Актобе, пр. Абылхайыр хана, 40	<a href="http://www.akto.kz">www.akto.kz</a>
3.	Атырауская	8(7122)354965	060010, г. Атырау, ул. Айтекеби, 77	<a href="http://www.atyrauobl.kz">www.atyrauobl.kz</a>
4.	Алматинская	8(7282)272731	040000, г. Талдыкорган, ул. Кабанбай батыра, 26	<a href="http://www.almaty-reg.kz">www.almaty-reg.kz</a>
5.	Восточно- Казахстанская	8(7232)570151	070019, г. Усть- Каменогорск, ул. К.Либкнехта, 19	<a href="http://www.akimvko.gov.kz">www.akimvko.gov.kz</a>
6.	Жамбылская	8(7262)431552	080008, г.Тараз, ул.Абая, 125	<a href="http://www.zhambyl.kz">www.zhambyl.kz</a>
7.	Западно- Казахстанская	8(7112)260468	090000, г. Уральск, ул. Почиталина, 72	<a href="http://www.western.kz">www.western.kz</a>
8.	Карагандинская	8(7212)425443	100012, г. Караганда, ул. Алиханова, 19	<a href="http://www.karaganda-region.kz">www.karaganda-region.kz</a>
9.	Кызылординская	8(7242)272934	120003, г. Кызылорда, ул. Абая, 48	<a href="http://www.kyzylorda.kz">www.kyzylorda.kz</a>
10.	Костанайская	8(7142)575310	110000, г. Костанай, ул. Аль-Фараби, 56	<a href="http://www.kostanay.kz">www.kostanay.kz</a>
11.	Мангистауская	8(7292)435100	130000, г. Актау, 13мкр./47	<a href="http://www.mangystau.kz">www.mangystau.kz</a>
12.	Павлодарская	8(7182)320965	140009, г. Павлодар, ул. Каирбаева, 32	<a href="http://www.pavlodar.kz">www.pavlodar.kz</a>
13.	Северо- Казахстанская	8(7152)463288	150011, г. Петропавловск, ул. Конституции, 58	<a href="http://www.akimat-sko.kz">www.akimat-sko.kz</a>
14.	Южно- Казахстанская	8(7252)563247	160007, г. Шымкент, пр. Республики, 12 А	<a href="http://www.ontustik.gov.kz">www.ontustik.gov.kz</a>
15.	г. Астана	8(7172)556851	010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11	<a href="http://www.astana.kz">www.astana.kz</a>
16.	г. Алматы	8(727)2716509	050001, г. Алматы пл. Республики, 4	<a href="http://www.almaty.kz">www.almaty.kz</a>

	<p>Приложение 2 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200</p>
--	--